

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYMULATORA GOLFOWEGO i MIEJSC TRENINGOWYCH SUPERGOLF

- 1. Zarządzający** obiektem Supergolf jest SuperGolf.pl Jarosław Janowski z siedzibą przy ul. Wrotkowska 2, 20-476 Lublin. Firma jest zarejestrowana w CEIDG, NIP 7121569004, REGON 381288425 (zwany dalej „Organizatorem”).
- 2. Adres kontaktowy:** SuperGolf.pl Jarosław Janowski, ul. Wrotkowska 2, 20-476 Lublin. E-mail: supergolf.pl@gmail.com
- 3. Lokalizacja usług:** Miejsce prowadzenia usług przez Organizatora znajduje się pod tym samym adresem.
- 4. Obowiązki Użytkowników:** Osobą korzystającą może być osoba dorosła lub dziecko za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego. Wszystkie osoby korzystające z obiektu Supergolf, zwane dalej „Użytkownikami”, są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem. **Wejście i korzystanie z obiektu Supergolf oznacza akceptację regulaminu.**
- 5. Rezerwacje:** Z symulatora i treningowych miejsc golfowych można korzystać tylko po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji, opłaceniu biletu wstępu i za zgodą obsługi. Rezerwacji można dokonać online na stronie www.supergolf.pl, telefonicznie sms-em pod numerem +48 799 91 90 90 lub osobiście w recepcji. Chcąc skorzystać z posiadanych voucherów, kart rabatowych należy zgłosić to przy rezerwacji. Rezerwacje można odwołać min. 24 godziny przed planowaną wizytą. Późniejsze odwołanie rezerwacji skutkuje opłatą 50% rezerwacji lub odpisaniem czasu z karnetu.

W przypadku nieprzewidzianych awarii symulatora, które spowodują niemożność wykorzystania rezerwacji, użytkownikowi przysługuje przełożenie rezerwacji w takim samym wymiarze na inny termin.

- 6. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność.** Korzystanie z aktywności w obiekcie Supergolf odbywa się na własną odpowiedzialność. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za urazy ani inne szkody, chyba że wynikają one z winy Organizatora. W trakcie korzystania z obiektu należy bezwzględnie stosować się do poleceń obsługi.
 - W trakcie uderzeń należy zachować szczególne środki ostrożności, aby nie narazić siebie, innych osób i obsługi na niebezpieczeństwo, np. uderzenie kijem lub piłką.
 - Uderzenia golfowe można wykonywać tylko ze wskazanego miejsca i we wskazanym kierunku na ekranie lub siatce, nigdy w kierunku innych osób, nawet uderzenia próbne bez piłki muszą być wykonywane w kierunku ekranu lub siatki.
 - Nie wolno machać kijem w innych miejscach, biegać z nim i rzucać piłek.
- 7.** Osoby nie stosujące się do regulaminu i poleceń obsługi biorą pełną odpowiedzialność za zdrowie swoje i innych, a także za ewentualne wyrządzone szkody materialne.
- 8.** Z symulatora nie mogą korzystać osoby nietrzeźwe i pod wpływem środków odurzających.
- 9.** Korzystając z obiektu należy używać czystych butów sportowych. Grać można tylko czystymi kijami i piłkami (piłki bez markowania). Podczas pobytu w lokalu należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń obsługi.
- 10. Opieka nad dziećmi:** Organizator nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą.
- 11. Odpowiedzialność za mienie:** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenia mienia Użytkowników, chyba że wynikają one z winy Organizatora.

- 12. Zgubione przedmioty:** Organizator nie odpowiada za zgubione lub pozostawione w lokalu rzeczy. Przedmioty, które zostaną znalezione, można odebrać w recepcji w ciągu 7 dni roboczych; po tym czasie zostaną przekazane do utylizacji.
- 13. Niewłaściwe korzystanie z infrastruktury:** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z lokalu lub nieprzestrzegania wskazówek obsługi.
- 14. Prawo do odmowy wstępu:** Pracownicy Organizatora mają prawo wyprosić lub nie wpuścić na teren lokalu osoby, której zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych.
- 15. Prawo do prowadzenia lekcji:** Lekcje golfa i inne szkolenia na obiekcie mogą prowadzić tylko osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i posiadający zgodę Organizatora.
- 16. Dodatkowe regulaminy:** Pobyt w lokalu może być objęty dodatkowymi regulaminami, z którymi Użytkownicy mają obowiązek się zapoznać. Mogą one dotyczyć m.in.: a. Zasady rezerwacji usług b. Zasady korzystania z karnetów, c. Regulaminu Turniejowego
- 17. Monitoring:** W lokalu prowadzony jest monitoring wideo w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Informacje dotyczące monitoringu znajdują się w Polityce Prywatności. Zabrania się streamowania i nagrywania relacji live w celach komercyjnych bez zgody Organizatora. Nagrywanie na własny użytek jest dozwolone, pod warunkiem, że nie narusza prawa ani dobrych obyczajów.

Dane osobowe

- 18. Administrator danych:** Administratorem danych osobowych jest SuperGolf.pl Jarosław Janowski, ul. Wrotkowska 2, 20-476 Lublin, NIP 7121569004, REGON 381288425
- 19. Przetwarzanie danych:** Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).
- 20. Cele przetwarzania:** Dane osobowe przetwarzane są w celach: a. Realizacji umowy lub działań na żądanie przed jej zawarciem. b. Obsługi zapytań związanych z realizacją usług. c. Obsługi reklamacji i skarg. d. Przechowywania dokumentacji dla celów prawnych.
- 21. Dobrowolność podania danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług.
- 22. Zakres wymaganych danych:** Wymagane dane to: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
- 23. Ochrona danych:** Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza danych osobowych. Odbiorcami mogą być jedynie upoważnieni pracownicy.
- 24. Okres przetwarzania danych:** Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
- 25. Przetwarzanie danych konta:** W odniesieniu do kont zakładanych podczas rezerwacji, dane przetwarzane są do czasu usunięcia konta.
- 26. Prawa Użytkowników:** Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zatwierdzone przez SuperGolf.